

Grup ENERGO-PRO

DIŞ VERİ KORUMA POLİTİKASI

2021




ENERGO-PRO

DIŞ VERİ KORUMA POLİTİKASI

1. Giriş

Ana faaliyet alanımız hidroelektrik sektördür. Orta ve Doğu Avrupa'da, Karadeniz'de ve Kafkaslarda hidroelektrik santralleri işletmekteyiz. Aynı zamanda, elektrik dağıtımı ve enerji ticaretiyle iştigal etmekte ve Bulgaristan ve Gürcistan'da 2,3 milyonu aşkın şebeke müşterisine sahip büyük ölçekli dağıtım şebekeleri işletmekteyiz.

Şirketimiz 1994 yılında, Çekya'nın Svitavy ilçesinde kurulmuş olup ekonomik geçiş dönemi sırasında Orta ve Doğu Avrupa'da hidroelektrik santrali modernizasyonuna ve rehabilitasyonuna iştirak etmiştir. Enerji santrallerimizin toplam kurulu kapasitesi 1.243 MW düzeyinde olup yıllık güç üretimiyse 3,8 TWh düzeyini aşmaktadır.

Dünya çapında 60'tan fazla ülkeye proje teslim etmiş olan Sloven su türbinleri üreticisi Litostroj Power d.o.o. grubumuzun bir parçasıdır. Onun Çek Cumhuriyeti siciline kayıtlı olan yan kuruluşu Litostroj Engineering a.s. şirketi (eski adıyla ČKD Blansko Engineering, a.s.), araştırma, tasarım ve mühendislik işlerine odaklanmaktadır. Litostroj Group aynı zamanda pompaj depolamalı hidroelektrik santralleri ve pompaj istasyonları dahil olmak üzere hidroelektrik santrallerine donanım tedarik etmektedir.

2. Bu ne hakkındadır

Gizliliğinizi çok ciddiye alıyoruz. Kim olduğumuz ve kişisel verilerinizi nasıl ve neden topladığımız, sakladığımız, kullandığımız ve paylaştığımız hakkında önemli bilgileri içerdiği için lütfen bu veri koruma metnini dikkatli bir şekilde okuyunuz. Bu metin aynı zamanda kişisel verilerinizle ilgili haklarınızı ve bir şikayetiniz olması durumunda bizimle ya da denetleyici makamlarla nasıl iletişime geçeceğinizi açıklamaktadır.

Sizinle ilgili belirli kişisel verileri toplayıp kullanmaktayız ve bu konuda sorumluluk üstlenmektedir. Bu şekilde hareket ettiğimizde AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne ("**AB GDPR**") ve ulusal veri koruma yasa ve yönetmeliklerine tabi oluyoruz.

3. Önemli ifadeler

Bu politikada kullanılan bazı temel ifadeleri açıklayarak başlangıç yapmak yararlı olacaktır:

Biz, bizi, bizim	ENERGO-PRO Group ¹
Veri koruma görevlimiz	[Adını ve iletişim bilgilerinizi giriniz]
Kişisel veriler	Kimliği belirli ya da belirlenebilir olan bir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
Özel kategorideki kişisel veriler	İrk ya da etnik köken, siyasi görüş, dini inanç, felsefi inanç ya da sendika üyeliğini ortaya çıkaran kişisel veriler Genetik ve biyometrik veriler (bir bireyi benzersiz şekilde tanımlamak için işlendiğinde) Sağlık, cinsel yaşam ya da cinsel yönelim ile ilgili veriler
Veri sahibi	Kişisel verilerin ilgili olduğu birey

¹ Gruba; ENERGO-PRO a.s. şirketinin tek ve doğrudan hissedarı olan DK Holding Investments, s.r.o. ve onun tüm dolaysız ve dolaylı yan kuruluşları dahildir.

4. Biz kimiz

Web sitemiz

Web sitemiz aracılığıyla elde edilen kişisel verilerin toplayıcısıyız, yani bu verilerin nasıl ve hangi amaçlarla kullanılacağına karar verme konusunda yasal sorumluluğu olan kuruluşuz.

IP adresleri

IP adresi, internete her eriştiğinizde bilgisayarınıza atanan bir numaradır. Bilgisayarların ve sunucuların birbirlerini tanımasını ve iletişim kurmasını sağlar. Ziyaretçilerin kaynağı olarak görünen IP adresleri IT güvenliği ve sistem tanılama amaçları için kaydedilecektir. Bu bilgiler aynı zamanda tipik olarak web sitesi trend ve performans analizinin gerçekleştirilmesi için toplu olarak kullanılacaktır.

Çerezler

Çerezler, bizi online olarak her ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza ya da internet bağlantılı cihazınıza tipik şekilde yerleştirilir. Bu sayede sitenin bilgisayarınızı ya da cihazınızı hatırlamasını sağlar ve bir dizi başka amaca hizmet eder.

Bazı web sitelerimizde, çerezleri (çerez başlığı) toplama konusundaki izninizi yönetmenize olanak tanıyan bir bildirim başlığı görüntülenecektir. Web sitelerimizde toplanan çerezlerin kategorilerine ve sağladığınız iznin bu web sitelerinde gezinirken belirli özelliklerle ilgili deneyiminizi nasıl etkileyebileceğine ilişkin özet aşağıda yer almaktadır:

Kesinlikle gerekli çerezler: Kesinlikle gerekli çerezler kullanıcıların web sitesinde gezinmelerini ve web sitesinin güvenli alanlarına erişebilme gibi özelliklerini kullanmalarını mümkün kılmak için gereklidir. Sitenin çalışabilmesi için bu çerezlerin etkinleştirilmeleri ve engellenmemeleri gerekir.

Performans çerezleri: Performans çerezleri bir web sitesinin performansını iyileştirmek üzere veri toplamak için kullanılan çerezlerdir.

Performans çerezlerine yönelik izninizi çerez başlığını kullanarak ya da tarayıcınızın ayarlarını (genellikle tarayıcınızın Araçlar ya da Tercihler menüsünde yer alır) çerezler kabul edilmeyecek şekilde güncelleyerek yönetebilirsiniz.

İşlevsellik çerezleri: İşlevsellik çerezleri sitenin davranışını ya da görünümünü değiştirmek için yapılmış müşteri seçimlerini hatırlamak için kullanılır. Bu çerezleri devre dışı bırakmayı tercih edebilirsiniz, ancak bu durumda web sitesindeki deneyiminiz etkilenecektir ve her ziyaretinizde belirli seçimleri tekrarlamamız gerekebilecektir.

Çerez başlığını kullanarak ya da tarayıcınızın ayarlarını güncelleyerek (genellikle tarayıcınızın Araçlar ya da Tercihler menüsünde yer alır) işlevsellik çerezlerine yönelik izninizi çerezleri kabul etmeyecek şekilde yönetebilirsiniz.

Hedefleme çerezleri ya da reklam çerezleri: Hedefleme çerezleri, ilgi alanlarınıza uygun içerik sunmak için kullanılırlar. Bunlar aynı zamanda belirli pazarlama materyallerini görme sayınızı sınırlamak ve bu pazarlama materyallerinin etkinliğini ölçmeye yardımcı olmak için kullanılırlar. Hedefleme çerezleri için izin vermediğiniz takdirde bilgisayarınız ya da internet bağlantılı cihazınız pazarlamayla ilgili faaliyetler konusunda izlenmeyecektir.

Çerez başlığını kullanarak ya da tarayıcınızın ayarlarını güncelleyerek (genellikle tarayıcınızın Araçlar ya da Tercihler menüsünde yer alır) hedefleme çerezlerine yönelik izniniz çerezleri kabul etmeyecek şekilde yönetebilirsiniz.

Birçok tarayıcı çerezleri otomatik olarak kabul etse de, çerezleri kabul edip etmeyeceğinizi çerez izin başlığı ya da tarayıcınızın ayarları (genellikle tarayıcınızın Araçlar ya da Tercihler menüsünde yer alır) aracılığıyla seçebilirsiniz. Seçiminizi iptal etmek isterseniz bunu tarayıcınızdaki çerezleri temizleyerek ya da çerez başlığındaki tercihlerinizi güncelleyerek yapabilirsiniz. Güncellenmiş ayarların geçerli olması için sayfayı yenilemek gerekebilir.

5. Hakkınızda topladığımız kişisel veriler

Sizin hakkınızda aşağıdaki kişisel verileri toplayıp kullanabiliriz:

- E-posta adresi ve telefon numarası ve şirket bilgileri dahil olmak üzere adınız ve iletişim bilgileriniz
- Kimliğinizi kontrol etmeye ve doğrulamaya yönelik bilgiler, örn. doğum tarihiniz
- Bu bilgiyi tarafımıza vermeyi seçerseniz cinsiyetiniz
- Bu bilgiyi tarafımıza vermeyi seçerseniz konum verileriniz
- Fatura bilgileriniz, işlem ve ödeme kartı bilgileriniz
- Kişisel ya da mesleki ilgi alanlarınız
- Mesleki online varlığınız, örn. LinkedIn profili
- İletişim geçmişiniz, satın alma geçmişiniz ve kayıtlı öğeleriniz
- Bize bağladığınız hesaplardan alınan bilgiler, örn. Facebook
- Hakkınızdaki kredi ya da diğer mali kontrolleri yapmamızı sağlayan bilgiler
- Web sitemizi, IT, iletişim ve diğer sistemlerimizi nasıl kullandığınıza dair bilgiler
- Anketlere, yarışmalara ve promosyonlara verdiğiniz yanıtlar
- Güvenlik kamerası kayıtlarından toplanan bilgiler

Bu kişisel verileri size ürünler ve/ya da hizmetler sağlamak için toplamakta ve kullanmaktayız. Talep ettiğimiz kişisel verileri vermemeniz durumunda size ürün ve/ya da hizmet sunmamızı gecikebilir ya da engellenebilir.

6. Kişisel verileriniz nasıl toplanıyor

Bu kişisel verilerin çoğunu sizden - bizzat, telefon, kısa mesaj ya da e-posta yoluyla ve/ya da web sitemiz ve uygulamalarımız aracılığıyla doğrudan topluyoruz. Ancak, aşağıdaki şekilde de bilgi toplayabiliyoruz:

- Kamuya açık kaynaklardan
- Doğrudan bir üçüncü şahıstan, örn.
 - Yaptırım taraması sağlayıcıları
 - Kredi referansı ajansları
 - Müşteri durum tespiti sağlayıcıları
- Sizin izninizle üçüncü bir taraftan, örn. bankanız
- Web sitemizdeki çerezlerden—çerez kullanımımız hakkında daha fazla bilgi için lütfen yukarıdaki çerezler bölümüne bakınız.
- IT sistemlerimiz aracılığıyla, örn.
 - Kapı giriş sistemlerinden ve resepsiyon kayıtlarından

- Web sitelerimiz ile bilgisayar ağlarımız ve bağlantılarımız, CCTV ve erişim kontrol sistemlerimiz, iletişim sistemlerimiz, e-posta ve anlık mesajlaşma sistemlerimiz gibi diğer teknik sistemlerin otomatik olarak izlenmesi yoluyla

7. Kişisel verilerinizi nasıl ve neden kullanıyoruz

Veri koruma yasası uyarınca, kişisel verilerinizi yalnızca uygun bir gerekçemiz varsa kullanabiliriz, ör:

- İzin vermeniz halinde
- Yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimize riayet etmek için
- Sizinle bir sözleşmenin ifa edilmesi için ya da bir sözleşmeye girmeden önce talebinize karşılık adımları atmak için, ya da
- Kendimizin ya da üçüncü bir şahsın meşru menfaatleri için

Meşru menfaat kendi haklarınız ve menfaatleriniz daha öncelikli olmadığı sürece bilgilerinizi kullanmak için iş ya da ticaret amaçlı bir gerekçemiz olduğunda ortaya çıkar.

Aşağıdaki tabloda kişisel verilerinizi ne amaçla ve niye kullandığımızı açıklanmaktadır.

Kişisel verilerinizi ne amaçla kullanıyoruz	Gerekçelerimiz
Size ürünler ve/ya da hizmetler sağlamak	Sizinle bir sözleşmenin ifa edilmesi için ya da bir sözleşmeye girmeden önce talebinize karşılık adımları atmak için
Sizin ya da bizim tarafımıza karşı girilen sahtekarlığı önlemek ve tespit etmek	Kendimizin ya da üçüncü bir şahsın meşru menfaatleri için, yani size ve/ya da bize zarar verebilecek sahtekarlık durumlarının azaltılması
Müşterilerimizi tanımlamak ve kimliklerini doğrulamak için kontroller yapmak Mali ve başkaca yaptırımlar ya da ambargolar için tarama yapmak İşimiz için geçerli olan mesleki, yasal ve düzenleyici yükümlülüklere riayet etmek için gerekli diğer faaliyetler, örn. geçerli herhangi bir düzenleyici tarafından yürürlüğe konulan sağlık ve güvenlik yasaları ya da kurallar dahilinde	Yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimize riayet etmek için
Düzenleyici kurumlar tarafından yapılan denetimler, incelemeler ya da soruşturmalar için gerekli olan ya da bunlarla alakalı olan bilgilerin toplanması ve sağlanması	Yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimize riayet etmek için
İş politikalarına uyulmasının sağlanması, örn. güvenlik ve internet kullanımını kapsayan politikalar	Kendimizin ya da üçüncü bir şahsın meşru menfaatleri için, yani size en iyi ürünleri ve/ya da hizmetleri sunabilmemiz için kendi dahili prosedürlerimizi uyguladığımızdan emin olmak amacıyla

Kişisel verilerinizi ne amaçla kullanıyoruz	Gerekçelerimiz
Verimliliğin, eğitimin ve kalite kontrolünün iyileştirilmesi gibi operasyonel nedenler	Kendimizin ya da üçüncü bir şahsın meşru menfaatleri için, yani size en iyi ürünleri ve/ya da hizmetleri mümkün olduğu kadar verimli bir şekilde sunabilmemiz için
Ticari açıdan hassas bilgilerin gizliliğinin sağlanması	Kendimizin ya da üçüncü bir şahsın meşru menfaatleri için, yani ticari sırların ve ticari açıdan değerli diğer bilgilerin korunması için Yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimize riayet etmek için
İşimizi yönetmemize yardımcı olacak istatistiksel analiz, örn. mali performansımız, müşteri tabanımız, ürün yelpazemiz ya da diğer verimlilik önlemleri ile ilgili olarak	Kendimizin ya da üçüncü bir şahsın meşru menfaatleri için, yani en iyi ürünleri ve/ya da hizmetleri mümkün olduğu kadar verimli bir şekilde sunabilmemiz için
Sistemlere yetkisiz erişim ve değişiklik yapılmasının önlenmesi	Kendimizin ya da üçüncü bir şahsın meşru menfaatleri için, yani size ve/ya da bize zarar verebilecek suç faaliyetlerinin önlenmesi ve tespit edilmesi Yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimize riayet etmek için
Müşteri kayıtlarının güncellenmesi ve iyileştirilmesi	Sizinle bir sözleşmenin ifa edilmesi için ya da bir sözleşmeye girmeden önce talebinize karşılık adımları atmak için Yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimize riayet etmek için Kendimizin ya da üçüncü bir şahsın meşru menfaatleri için, örn. mevcut siparişler ve yeni ürünler hakkında müşterilerimizle temas halinde olmayı mümkün kılmak
Yasal ideler	Yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimize riayet etmek için
Güvenli çalışma uygulamalarının, personel idaresi ve değerlendirmelerinin sağlanması	Yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimize riayet etmek için Kendimizin ya da üçüncü bir şahsın meşru menfaatleri için, örn. size en iyi ürünleri ve/ya da hizmetleri sunabilmemiz için kendi dahili prosedürlerimizi uyguladığımızdan ve verimli şekilde çalıştığımızdan emin olmak amacıyla
Bize ve seçili üçüncü şahıslara ait ürünlerin ve/ya da hizmetlerin aşağıdaki taraflara pazarlanması: - mevcut ve eski müşteriler - ürünlerimizle ve/ya da hizmetlerimizle ilgilendiğini daha önce ifade eden üçüncü şahıslar - daha önce hiçbir münasebetimiz	İşimizi izninize dayalı şekilde tanıtmak için

Kişisel verilerinizi ne amaçla kullanıyoruz	Gerekçelerimiz
olmayan üçüncü şahıslar	
Dış kredi referans ajansları aracılığıyla kredi referansı kontrolleri	Kendimizin ya da üçüncü bir şahsın meşru menfaatleri için, yani müşterilerimizin ürünlerimize ve hizmetlerimize yönelik olarak ödeme yapabilmelerini sağlamak için
Dış denetimler ve kalite kontrolleri, örn. ISO standartlarına ya da yatırımcılara ve hesaplarımızın denetimine yönelik olarak	Kendimizin ya da üçüncü bir şahsın meşru menfaatleri için, yani en ileri standartlarda çalıştığımızı sergileyebilmek amacıyla akreditasyonlarımızı sürdürmek için Yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimize riayet etmek için
Güvenlik kamerası	Kendimizin ya da üçüncü bir şahsın meşru menfaatleri için - güvenlik amaçları için

Özel kategorideki kişisel verileri işlediğimiz durumlarda bu süreci veri koruma yasaları kapsamında uygulamamıza izin verildiğinden de emin olacağız, ör:

- Açık rızanızı almış olmamız
- İzin verme konusunda fiziksel ya da yasal ehliyetiniz bulunmaması durumunda işlemin ancak sizin (ya da başkalarının) hayati çıkarlarınızı korumak için gerekli olması ya da
- İşlemenin yasal iddiaları oluşturmak, uygulamak ya da müdafaa etmek için gerekli olması

8. Pazarlama

Buna izin verdiğiniz takdirde ilginizi çekebilecek özel teklifler ve promosyonlar dahil olmak üzere ürünlerimiz ve/ya da hizmetlerimiz hakkında sizinle iletişime (e-posta, kısa mesaj, telefon ya da posta yoluyla) geçebiliriz.

Aşağıdaki işlemleri yaparak herhangi bir zamanda pazarlama bilgileri almaktan vazgeçme hakkınız bulunmaktadır:

- Bizimle e-posta yoluyla iletişim kurarak (her zamanki irtibat sorumlunuza gönderilir); ya da
- E-postalardaki "abonelikten çık" bağlantısını ya da kısa metin mesajlarında "DURDURMA" numarasını kullanarak.

Gelecekte bizden ürün ve/ya da hizmet sağlamamızı istemeniz ya da yasadaki, yönetmelikte ya da işimizin yapısında değişiklikler olması hallerinde de pazarlama tercihlerinizi onaylamanızı ya da güncellenenizi isteyebiliriz.

Kişisel verilerinize daima mutlak saygı çerçevesinde muamele edeceğiz ve bunları pazarlama maksatlarıyla ENERGO-PRO Grubu dışındaki diğer kuruluşlarla asla satmayacağız ya da paylaşmayacağız.

9. Kişisel verilerinizi kimlerle paylaşıyoruz

Kişisel verileri rutin olarak aşağıdaki taraflarla paylaşmaktayız:

- ENERGO-PRO Group bünyesindeki şirketler
- Ürünlerimizi ve/ya da hizmetlerimizi size ulaştırmak için yararlandığımız üçüncü şahıslar örn. ödeme hizmeti sağlayıcıları, depolar ve teslimat şirketleri
- İşimizi yürütmemize yardımcı olması için yararlandığımız diğer üçüncü şahıslar, örn. pazarlama ajansları ya da web sitesi hosting şirketleri;
- Tarafınızdan onaylanan üçüncü taraflar, örn. hesabınızı bağlamayı seçtiğiniz sosyal medya siteleri ya da üçüncü taraf ödeme çözümü sağlayıcıları
- Kredi referansı ajansları
- Sigortacılarımız ve sigorta komisyoncularımız
- Bankalarımız

Hizmet sağlayıcılarımıza ancak, kişisel verilerinizi korumak için uygun önlemleri aldıkları konusunda tatmin olduğumuz takdirde kişisel verilerinizi işleme izni veriyoruz. Ayrıca, kişisel verilerinizin ancak bize ve size hizmet sağlanması amacıyla kullanılmasını temin için hizmet sağlayıcılara sözleşmeye dayalı yükümlülükler getiriyoruz. Bu şirketler gerektiğinde kendi işlevlerini gerçekleştirmek üzere kişisel bilgilerinize erişebilecek olup bu verileri başka herhangi bir amaçla kullanamazlar.

Aynı zamanda aşağıdakileri yapmamız gerekebilmektedir:

- Kişisel verilerin dış denetçilerle paylaşılması
- Yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimize riayet etmek için kolluk kuvvetleri ve düzenleyici kurumlara kişisel verileri ifşa etmek ve bunları onlarla paylaşmak
- Bazı kişisel verileri, işletmemizin bir kısmının ya da tamamının potansiyel alıcıları gibi şahıslarla ya da bir yeniden yapılanma sırasında diğer şahıslarla paylaşmak - bilgiler genellikle anonimleştirilir, ancak, bu her zaman mümkün olmayabilir, yine de bilgilerin alıcısı gizlilik yükümlülüklerine bağlı kalacaktır.

Kişisel verilerinizi herhangi bir şirket evliliği, şirket varlıklarımızın satışı, finansman ya da işlemimizin tamamının ya da bir kısmının başka bir şirketçe iktisap edilmesi ile bağlantılı olarak ya da bunlara ilişkin yapılan müzakereler sırasında, bizimle aynı iş kolunda olmasalar dahi başka bir şirketle paylaşabilir ya da onlara aktarabiliriz. Müşteri veritabanımız işletmenin geri kalanından tamamen ya da kısmen ayrı olarak satılabilir. Potansiyel alıcılar ve onların profesyonel danışmanları satış sürecinin bir parçası olarak verilere sınırlı erişim hakkına sahip olabilirler. Ancak, kişisel verilerinizin kullanımı bu veri korumasına tabi olmaya devam edecektir. Benzer şekilde, kişisel verileriniz düşük olasılık barındıran bir tasfiye, iflas ya da kayyım ataması durumunda menfaat sahibi haleflere devredilebilir.

Verilerimizi kimlerle ve neden paylaştığımız hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen bizimle iletişime geçiniz (aşağıdaki '**Bize ulaşın**' bölümüne bakınız).

10. İşe alım

Bize iş başvurusunda bulunduğunuz takdirde sağladığınız bilgileri başvurunuzu işleme koymak ve işe alım istatistiklerini izlemek için kullanacağız. Bilgilerinizi kendi ülkenizin dışına ve grubumuzdaki diğer şirketlere ya da konumlara aktarabiliriz. Bize bir iş başvurusu yaptığınızda sizden ek gizlilik koşullarını imzalamanızı talep edeceğiz. Bir kişi bizimle çalışmaya başladığında o kişinin istihdam edilmesine yönelik bir dosya tarafımızca oluşturulacaktır. Bu aşamada,

çalışanların verilerini nasıl tuttuğumuz hakkında daha ayrıntılı bilgi sağlayacağız ve çalışanın işe alımın bir parçası olarak ek gizlilik koşullarını imzalamasını bekleyeceğiz.

Bize işe alım danışmanı gibi bir üçüncü şahıs aracılığıyla iş başvurusunda bulunmanız durumunda lütfen devam etmeden önce o tarafın veri korumasını da kontrol ediniz. Doğrudan ya da üçüncü şahıslar üzerinden yapılan talep edilmemiş yaklaşımları teşvik etmemekteyiz - lütfen bu veri koruması veri sahibi tarafından okunup onaylanmadıkça bizim tarafımıza kişisel veriler göndermeyiniz.

Şu anda ya da gelecekte bizi ilgilendirebilecek olan adayların bilgileri tarafımızca altı aya kadar saklanabilmektedir. Bunu yapmamızı istemiyorsanız lütfen bizi bu konuda bilgilendiriniz. Ayrıca, durumunuzda değişiklik söz konusu olursa – örneğin artık işe alım konusunda tarafımızca değerlendirmeye alınmak istemiyorsanız – lütfen bizi bu konuda bilgilendiriniz.

Potansiyel işe alımları değerlendirmek için üçüncü şahıslardan yararlanabiliriz. Ayrıca, başvurunuzdaki bilgileri doğrulayabilir ve hakkınızda makul ve gerekli olduğunu değerlendirdiğimiz arka plan kontrollerini gerçekleştirebiliriz. Bu arka plan kontrolleri, bir üçüncü şahsın sizinle iletişime geçerek bilgi edinmesini gerektirebilir.

11. Kişisel verileriniz nerede tutuluyor

Kişisel veriler yukarıda açıklanan şekilde kendi işyerlerimizde ve grup şirketlerimizin, üçüncü taraf acentelerin, hizmet sağlayıcıların, temsilcilerin ve aracılarn işyerlerinde tutulabilir (yukarıdaki **'Kişisel verilerinizi kimlerle paylaşıyoruz'** bölümüne bakınız).

Bu üçüncü şahısların bazılarının merkezleri AEA dışında bulunabilir. Bu durum söz konusuysa kişisel verilerinizi nasıl koruduğumuz da dahil olmak üzere daha fazla bilgi için aşağıdaki **'Kişisel verilerinizi AEA dışına aktarma'** bölümüne bakınız.

12. Kişisel verilerinizin ne kadar süre saklanacaktır

Bizde bir hesabınız bulunduğu ya da size ürün ve/ya da hizmet sağladığımız sürece kişisel verilerinizi saklayacağız. Bunun ardından kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar için gerekli olduğu süre boyunca saklayacağız:

- Sizin tarafınızdan ya da sizin adınıza iletilen her türlü soru, şikayet ya da hak talebini yanıtlamak
- Size hakkaniyet çerçevesinde muamele ettiğimizi göstermek
- Kanunların gerektirdiği kayıtların tutulması

Kişisel verilerinizi gerekenden daha uzun bir süre boyunca saklamayacağız. Farklı kişisel veri türleri için farklı saklama süreleri uygulanmaktadır.

Ayrıca, kişisel bilgileri ancak i) bilgilerin bir bireyin talebine uyulması için gerekli olduğu süre boyunca, ii) yasal, düzenleyici, dahili iş ya da politika gereksinimlerine uymak için gerektiği ölçüde ya da iii) o kişi tarafından bilgilerin silinmesinin talep edildiği zamana kadar saklamak için makul gayreti sergiliyoruz. Verilerin saklanacağı süre, bilgilerin toplanmış olduğu belirli mahiyet ve koşullara bağlı olacaktır.

Kişisel verilerinizin saklanması artık gerekmediğinde bunları ya siler ya da anonimleştiririz.

13. Kişisel verilerinizi AEA dışına aktarma

Size ürün ve/ya da hizmet sağlamak için kişisel verilerinizi bazen AEA dışında paylaşmamız gerekebilmektedir, örneğin:

- Grubumuz bünyesinde AEA dışında bulunan işyerlerimiz ya da diğer şirketlerimiz
- Sizin ve bizim AEA dışında bulunan hizmet sağlayıcılarımız
- AEA dışında ikamet ediyorsanız

Veri koruma kanunu uyarınca kişisel verilerinizi ancak aşağıdaki durumlarda AEA dışındaki bir ülkeye ya da uluslararası kuruluşu aktarabiliriz:

- Avrupa Komisyonunun, kişisel verilerin korunmasının belirli bir ülke ya da uluslararası kuruluşça uygun şekilde sağlandığına karar vermiş olması ('uygunluk kararı' olarak bilinir);
- Yürürlükteki haklar ve etkili yasal çözüm yolları ile birlikte veri sahipleri için uygun tedbirlerin mevcut olması; ya da
- Veri koruma kanunu kapsamında belirli bir istisnanın geçerli olması

Yukarıda belirtildiği üzere kişisel verilerinizi bir uygunluk kararının esas olarak belirli ülkelere aktarabiliriz. Lütfen Avrupa Komisyonu'nun bu adreste bulunan uygunluk kararı verilen ülkeler listesine bakınız: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.

Uygunluk kararlarından yararlanan ülkelerin listesinde zaman zaman değişiklik yapılacaktır. Varsa, daima bir uygunluk kararını esas almaya çalışacağız.

14. Uygun tedbirlerle yapılan aktarmalar

Bir uygunluk kararının bulunmadığı durumlarda, aktarımın veri koruma kanununa uygun olduğu, uygun tedbirlerin bulunduğu ve veri sahipleri için geçerli haklar ve etkili yasal çözüm yollarının mevcut olduğu kanaatinde olmamız halinde kişisel verilerinizi başka bir ülkeye aktarabiliriz.

Tedbirler genellikle yasal olarak onaylanmış standart veri koruma sözleşmesi maddelerinin kullanımını içerecektir.

15. Daha fazla bilgi

AEA dışına aktarılan veriler hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz, lütfen Veri Koruma Görevlimizle iletişime geçiniz (aşağıdaki '**Bize ulaşın**' bölümüne bakınız).

Haklarınız

Ücretsiz olarak yararlanabileceğiniz aşağıdaki haklara sahipsiniz:

Erişim	Kişisel verilerinizin bir kopyasına sahip olma hakkı
Düzeltilme	Kişisel verilerinizdeki herhangi bir hatayı düzeltmemizi

	talep etme hakkı
Silme (Unutulma Hakkı olarak da bilinmektedir)	Kişisel verilerinizi silmemizi talep etme hakkı – belirli durumlarda
İşlemenin kısıtlanması	Belirli durumlarda kişisel verilerinizin işlenmesini kısıtlamamızı talep etme hakkı, örn. verilerin doğruluğuna itiraz etmeniz halinde
Veri taşınabilirliği	Bize sağladığınız kişisel verileri yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta alma ve/ya da bu verileri üçüncü bir şahsa iletme hakkı – belirli durumlarda
İtiraz etme	İtiraz hakkı: <ul style="list-style-type: none">- herhangi bir zamanda doğrudan pazarlama için işlenen kişisel verilerinize dair (profil çıkarma dahil)- diğer bazı durumlarda, kişisel verilerinizi işlemeye devam etmemize dair, örn. meşru menfaatlerimiz dolayısıyla gerçekleştirilen işleme
Otomatikleştirilmiş bireysel karar vermeye tabi olmama	Sizinle ilgili yasal sonuçlar doğuran ya da sizi benzer şekilde önemli ölçüde etkileyen salt otomatik işlemeye (profil çıkarma dahil) dayalı bir karara tabi olmama hakkı

Bu hakların geçerli oldukları koşullar da dahil olmak üzere bunların her birine ilişkin daha fazla bilgi için lütfen bizimle iletişime geçiniz (aşağıdaki '**Bize ulaşın**' bölümüne bakınız) ya da <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj> adresini ziyaret ediniz.

Yukarıda belirtilen haklardan herhangi birinden yararlanmak istiyorsanız, lütfen:

- Bir veri sahibi talep formu doldurunuz – web sitemizde bulunmaktadır
- Bize e-posta, telefon ya da posta yoluyla ulaşınız (aşağıdaki '**Bize ulaşın**' bölümüne bakınız)
- Kendinizi tanımlamak için yeterli bilgiyi sağlayınız, örn. adınız ve soyadınız, adresiniz ve müşteri ya da konu referans numaranız ve sizden makul olarak talep edebileceğimiz herhangi bir ilave kimlik bilgisi
- Hangi haktan yararlanmak istediğinizi ve talebinizin ilgili olduğu bilgileri bize bildiriniz.

16. Kişisel verilerinizin güvenliğinin korunması

Kişisel verilerin kazara kaybolmasını, bunların hukuka aykırı bir şekilde kullanım ya da erişime maruz kalmasını önlemek için makul olduğunu düşündüğümüz uygun güvenlik önlemlerini uyguladık. Kişisel verilerinize erişimi gerçekten iş amaçlı ihtiyacı olan kişilerle sınırlandırıyoruz. Bilgilerinizi işleyenler bunu yalnızca yetki dahilinde yapacak olup gizlilik yükümlülüğüne tabidirler.

Ayrıca, bilgilerinizin güvenliğini sağlamaya yönelik tedbirlerimize ve çabalarımıza rağmen İnternet üzerinden gerçekleştirilen hiçbir elektronik iletimin ya da bilgi depolama teknolojisinin tam anlamıyla güvenli olduğu garanti edilememekte olup bu nedenle bilgisayar korsanlarının,

siber suçluların ya da diğer yetkisiz üçüncü şahısların güvenliğimizi alt edemeyeceğine ve bilgilerinizi uygunsuz bir şekilde toplayamayacağına, bunlara erişmeyeceğine, çalamayacağına ya da değiştiremeyeceğine dair söz ya da garanti verememekteyiz. Her ne kadar kişisel verilerinizi korumak için elimizden gelenin en iyisini yapacak olsak da, kişisel verilerin web sitemize ve web sitemizden başka bir yere iletilmesine dair risk size aittir. Web sitesine yalnızca güvenli bir ortam kullanarak erişmeniz gerekir.

Web sitemizin kayıtlı bir kullanıcısı olduğunuzda web sitesinin Yatırımcı İlişkileri kısmında bulunan Yatırımcılar Bölümünde aşağıdakilere yönelik sorumluluk size aittir:

- Web sitesini kullanmadığınızda oturumu kapatmak ya da siteden çıkmak
- Cihazınızla web sitesinde oturum açmışken web sitesini başka hiç kimsenin kullanmadığından emin olmak (kullandığınız bir taşınabilir bağlantı, Wi-Fi bağlantısı ya da paylaşılan erişim bağlantısı üzerinden cihazınızda oturum açmak dahil)
- Parolanızı ya da diğer erişim bilgilerinizi gizli tutmak. Parolanız ve oturum açma bilgileriniz size özeldir ve başkalarına söylenmemelidir ya da örneğin bir ağ üzerinden paylaşımlı erişim sağlamak için kullanılmamalıdır. Web sitesini kullanmak için özel aldığınız bir şifre kullanmanız gerekir – başka bir site ya da e-posta hesabı için kullandığınız şifrenin aynısını kullanmayınız

Ayrıca, herhangi bir veri güvenliği ihlali şüphesine müdahaleye yönelik prosedürlerimiz bulunmaktadır. Yasal olarak yapmamız şart koşulan durumlarda, bir veri güvenliği ihlali şüphesi konusunda size ve herhangi bir ilgili düzenleyiciye bildirimde bulunacağız.

Web sitesi üçüncü şahısların web sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu web sitelerinin gizlilik uygulamalarından ya da içeriğinden sorumlu tutulamayız. Bu nedenle, bu bağlantıların ya da web sitelerinin şartlarını kabul etmeden ya da bu web sitelerini kullanmadan önce lütfen bu bağlantılarda ya da web sitelerinde yer alan gizlilik politikalarını dikkatlice okuyunuz.

Ayrıca, site kullanımıyla ilgili istatistikleri toplamak için Google Analytics'i kullanabiliriz. Bu, çerezlerin kullanımını içerebilir. Google'ın kendi veri korumasında daha fazla ayrıntı bulunmaktadır. Google, Google Analytics, Google Çeviri, Google Haritalar ve YouTube dahil olmak üzere çeşitli hizmetlerinden topladığı verileri bir araya getirebilir. Google tarafından toplanan veriler üzerinde hiçbir kontrol sahibi olmadığımızı onaylar ve kabul edersiniz. Veri toplama uygulamalarına ilişkin ayrıntılar için Google'ın veri korumasına bakınız.

Bizden üçüncü taraf sitelerle (sosyal medya siteleri gibi) veri paylaşmamızı istediğiniz takdirde bunların sunucuları güvenli olmayabilir.

Ayrıca, bizim ve etkileşimde bulunduğumuz üçüncü şahısların aldığı önlemlere rağmen internetin güvenli olmadığını lütfen unutmayınız. Sonuç olarak, özel aktarımlara ya da verilere başkaları tarafından yasadışı bir şekilde müdahale gerçekleştirilebilir ya da bunlara erişim sağlanabilir.

17. Şikayet süreci

Bilgilerinizi kullanımımıza ilişkin her türlü bir sorunuz ya da endişeniz için lütfen bizimle iletişime geçiniz (aşağıdaki '**Bize ulaşın**' bölümüne bakınız). Yaşayabileceğiniz herhangi bir sorunu çözebileceğimizi umuyoruz.

Ayrıca, durumunuzla ilgili olarak Ulusal Veri Koruma Kurumuna ya da herhangi bir diğer ilgili Avrupa veri koruma denetleme kurumuna şikayette bulunma hakkınız da bulunmaktadır. Grubumuzla ilgili başlıca Veri Koruma Kurumları aşağıda yer almaktadır:

Çek Cumhuriyeti	Kişisel Verileri Koruma Ofisi	https://www.uoou.cz
Bulgaristan	Bulgaristan Kişisel Verileri Koruma Kurumu	https://www.cpdp.bg
Türkiye	Türkiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu	https://www.kvkk.gov.tr
Gürcistan	Kişisel Verileri Koruma Dairesi	https://personaldata.ge/ka
Slovenya	Slovenya Cumhuriyeti Bilişim Komiserliği	https://www.ip-rs.si
İsviçre	Verileri Koruma ve Bilişim Federal Komiserliği	https://www.edoeb.admin.ch

18. Bu veri korumasındaki değişiklikler

Bu gizlilik bildirimini **[tarih girin]** tarihinde yayınlanmıştır.

Bu gizlilik bildirimini zaman zaman değiştirebiliriz —bunu yaptığımızda size web sitemiz ve/ya da e-posta yoluyla bildirimde bulunacağız. Bundan dolayı herhangi bir değişiklikten haberdar olmak için bu veri korumasını sık sık gözden geçirmenizi tavsiye ederiz.

19. Bize ulaşın

Verilerin korumasına ya da sizin hakkınızda elimizde bulunan bilgilere yönelik her türlü sorunuz için, veri koruma kanunu kapsamındaki bir haktan yararlanmak ya da şikayette bulunmak için bizimle ve/ya da Veri Koruma Görevlimizle posta, e-posta ya da telefon yoluyla iletişime geçebilirsiniz.

İrtibat bilgilerimiz aşağıda yer almaktadır:

İrtibat bilgilerimiz	Veri Koruma Görevlimizin irtibat bilgileri
[irtibat adresini yazın]	[irtibat adresini yazın]