

## 1. ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

Energo Pro Turkey Holding A.Ş. (“Şirket”) olarak, siz değerli ziyaretçilerimize sunduğumuz çalışmalarını yerine getirirken, internet sitemizde kullanıcı deneyiminizi geliştirebilmek için Çerezler (*Cookie*) kullanılmaktadır. Bu kapsamda, Şirket [www.energo-pro.com.tr](http://www.energo-pro.com.tr) (“Site”) üzerinde kullanılan çerezlerle ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında veri sorumlusu olarak hareket etmektedir. Bu metin, KVKK’nın 10’uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, internet sitemizde hangi tür çerezlerin kullanıldığı ve bu çerezlerin nasıl yönetilebileceği hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Sitede kullandığımız, zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve istedikleri zaman rızalarını değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Çerez kullanılmasını tercih etmezseniz her zaman tarayıcınızın ayarlarından, Sitede kullanılan çerez türlerini görüntüleyebilirsiniz; zorunlu çerezler haricindeki tüm çerezleri silebilir ya da engelleyebilirsiniz. Ancak bunun Sitenin kullanımını etkileyebileceğini hatırlatmak isteriz.

## 2. ÇEREZ NEDİR VE NEDEN KULLANILMAKTADIR?

Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde tarayıcınız aracılığıyla bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza kaydedilen küçük metin dosyasıdır. Çerezler ziyaret ettiğiniz web sitesinin cihazınızda bilgi saklamasını ve bu bilgilerin sonraki ziyaretiniz sırasında kullanılmasını mümkün kılmaktadır. Çerezler günümüzde web teknolojilerinin önemli bir parçası haline gelmiştir ve temel işlevleri ziyaretçinin ve tercihlerinin hatırlanması ve cihazının tanınmasıdır.

Bir web sitesi tarafından oluşturulan çerezler siteye erişim için kullandığımız web tarayıcısı tarafından saklanmaktadır; bu çerezlerin içerdiği bilgilere sadece çerezi oluşturan alan adı altında sunulan web siteleri tarafından ve aynı tarayıcıyı kullandığımız takdirde uzaktan erişim mümkündür.

Çerezler sadece internet ortamındaki ziyaretinizle ilgili bilgiler içermekte olup; bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda depolanmış dosyalara dair herhangi bir bilgi toplamamaktadır.

### Genel hatlarıyla çerez kullanma amaçlarımız:

- Web sitelerindeki kullanıcı deneyiminin ve tercihlerinin, sonraki ziyaretlerini, kişiselleştirebilme amacıyla kaydedebilmek; (örn: görüntüleme dili, oturum açma bilgileri)
- Web sitelerini iyileştirmek ve İnternet Sitesi üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizin tercihlerinize göre kişiselleştirmek;
- Web sitesi performansını artırabilmek;
- Web sitesinin, sizin ve Şirketimizin hukuki ve ticari güvenliğini sağlamak ve
- 5651 Sayılı Kanun ve sair mevzuat uyarınca internet ortamında hizmet ve içerikleri barındıran sistemleri sağlayan veya işleten olarak yer sağlayıcı sıfatıyla Şirket’in site trafik bilgilerini kayıt ve saklama yükümlülüğü bulunduğundan, “Site trafik bilgileri”nin işlenmesi bilgi güvenliği süreçlerini yürütmek ve form oluşturma işlemlerinde işlem güvenliğini sağlamak.

Kullandığımız herhangi bir çerez içerisinde kullanıcıların gizli bilgileri tutulmamaktadır.

Çerezlerin bilgisayarınızda saklanmasını istemiyorsanız, tarayıcınızın ayarlar kısmından çerez kullanım tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Çerezler üzerinden topladığımız veriler kimliğinizin belirlenmesi, şahsınız özelinde profillemeye yapılması veya Sitemiz haricindeki diğer web sitelerindeki faaliyetlerinizin takibi gibi amaçlarla kullanılmamaktadır.

Çerezler bu Politika’da belirtilen amaçlar dışında kullanılmamakta olup, tüm ilgili işlemler veri koruma mevzuatına uygun olarak yürütülmektedir.

Web tarayıcıları genellikle çerezleri otomatik olarak kabul etmektedir. Aşağıdaki tabloda sıralanan “Kesinlikle Gerekli Çerezler” haricinde, web sitemizi kullanabilmek için her çerezin kullanımı zorunlu değildir, fakat tarayıcınızı çerezleri kabul etmemeye ayarlamanız halinde kullanıcı deneyiminizin kalitesi düşebilir ve Sitemizin çeşitli işlevleri bozulabilir.

Tarayıcınız çerezler ayarlarını, tüm websiteleri veya belirli websitelerini engelleyecek biçimde çerez oluşturulduğunda uyarı verebilir, üçüncü taraf çerezleri engelleyecek şekilde veya tüm çerezleri oturma çerezi gibi kabul edecek şekilde yapılandırabilirsiniz. Ek olarak tarayıcınız üzerinden çerezleri siler veya tarayıcınızda saklanan çerezlerin listesini ve değerlerini görebilirsiniz.

Çerezlerden bazılarını veya hepsini silmek için veya reddetmek için Sitemizi kullanmakla silmediğiniz veya reddetmediğiniz bu çerezleri cihazınıza yerleştirebileceğimizi kabul etmekteyiz.

Sitemizdeki çerezler ve çerez yönetimi ile ilgili daha fazla bilgi için web sitemizdeki KVKK uyarınca hazırlanan aydınlatma metnine erişebilir veya [turkey@energo-pro.com](mailto:turkey@energo-pro.com) adresine e-posta gönderebilirsiniz.

### 3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI VE ŞARTLARI

Yukarıda belirtildiği şekilde, internet sitemiz üzerinde farklı amaçlara hizmet eden çerezler kullanılmaktadır. Çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için KVKK'nın 5. maddesi kapsamında “*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*” ve “*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.*” şartlarına dayanmaktadır.

#### I. SAKLANMA SÜRELERİNE GÖRE ÇEREZ TÜRLERİ

- Oturum Çerezleri (Session Cookies):** Oturma çerezleri ziyaretçilerimizin İnternet Sitesini ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince İnternet Sitesinin düzgün bir biçimde çalışmasının teminini sağlamaktır. Örneğin; birden fazla sayfadan oluşan çevrimiçi formları doldurmanız sağlanmaktadır.
- Kalıcı Çerezler (Persistent Cookies):** Kalıcı çerezler İnternet Sitesinin işlevselliğini artırmak, ziyaretçilerimize daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir. Bu tür çerezler tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla cihazınızda depolanır.

Kalıcı çerezlerin bazı türleri, İnternet Sitesini kullanım amacınız gibi hususlar göz önünde bulundurularak sizlere özel öneriler sunulması için kullanılabilir.

Kalıcı çerezler sayesinde İnternet Sitemizi aynı cihazla tekrardan ziyaret etmeniz durumunda, cihazınızda İnternet Sitemiz tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol edilir ve var ise, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğiniz anlaşılır ve size iletilecek içerik bu doğrultuda belirlenir ve böylelikle sizlere daha iyi bir hizmet sunulur.

#### II. KULLANIM AMAÇLARINA GÖRE ÇEREZ TÜRLERİ

- Kişiselleştirme Çerezleri (Customization Cookies):** Kullanıcıların tercihlerini farklı internet sitesinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması.
- Analitik Çerezler (Analytical Cookies):** Analitik çerezler ile internet sitesini ziyaret edenlerin sayıları, internet sitesinde görüntülenen sayfaların tespiti, internet sitesi ziyaret saatleri, internet sitesi sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir.

Google Analytics aracılığıyla websitemizde kullanılan çerez türlerini aşağıda bulabilirsiniz:

Çerez Servis Sağlayıcı	Çerezin İsmi	Çerezin Amacı	Çerez Tipi	Çerezin Saklama Süresi
Google Analytics	_ga	Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır.	3.Parti Çerez	2 Yıl
Google Analytics	_gid	Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılan diğer çerezdir	3.Parti Çerez	24 Saat
Google Analytics	_gat	İstek oranını kısaltmak için kullanılır.	3.Parti Çerez	1 Dk
Google Analytics	__utma	Kullanıcıların geçmişte websitesini ziyaret edip etmediğini takip eder.	3.Parti Çerez	2 Yıl
Google Analytics	__utmb	Kullanıcıların yeni oturumları belirlemek için kullanılır.	3.Parti Çerez	30 Dk
Google Analytics	__utmc	Kullanıcının yeni bir oturumda olup olmadığını tespit etmek için kullanılır. Çerez tarayıcı kapatıldığında sonlanır.	3.Parti Çerez	-
Google Analytics	_utmz	Kullanıcının websitesine geldiği kaynaklar hakkında bilgileri depolar. Kaynak, araç, kampanya gibi veriler bu çerez kapsamında kayıt altına alınır. Google Analytics'e her veri gönderildiğinde güncellenir.	3.Parti Çerez	6 Ay
Google Analytics	__utmv	Ziyaretçi seviyesinde özel tanımlı değişken verilerini saklamak için kullanılır.	3.Parti Çerez	2 Yıl

Tüm bu açıklamalar ışığında, Sitede hangi çerezlerin kullanılacağı konusu, kesinlikle gerekli çerezler hariç, tamamen kullanıcıların özgür iradelerine bırakılmıştır. Çerez tercihlerinizi, tarayıcınızın ayarlarından silerek ya da engelleyerek, Siteye giriş yaptığımız anda yönetebilir veya istediğiniz zaman bu ayarları değiştirebilirsiniz.

#### 4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR

Site üzerinde kullanılan bazı çerezler Şirket haricindeki üçüncü parti servis sağlayıcılar tarafından sağlanmaktadır. KVKK'nın 9. maddesi uyarınca açık rızanızı vermeniz halinde, kişisel verileriniz Sitenin çalışması için belirli bir takım teknik çerezlerin kullanımında yurt dışında mukim [Google Analytics ([analytics.google.com](https://analytics.google.com))] ile paylaşılmaktadır.

Bu üçüncü parti çerezler aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- Websitesinin Kümülatif Ziyaret Sayısı,
- Websitesi Ziyaretçi İstatistiklerinin Kaydı,
- Websitesi Ziyaretçilerinin Kullanım Tercihleri,

## 5. ÇEREZLERİN KULLANIMI VERİ SAHİPLERİ TARAFINDAN ENGELLENEBİLİR Mİ?

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz. Ancak bu takdirde sitenin tam olarak işlevini gösterememesi ve tüm özelliklerinden yararlanamayabileceğinizi unutmayınız. Çerezlerin kullanılmasını engellemek için kullandığınız internet tarayıcınızın ayarlarınızı değiştirmeniz gerekmektedir. Bu değişiklikler kullandığınız cihaz ve internet tarayıcısına göre değişiklik göstermektedir. Aşağıda farklı internet tarayıcıları üzerinden çerezlerin kullanılmasını engellemek için hangi adımların izlenmesi gerektiğine ilişkin bilgiler yer almaktadır:

### • Internet Explorer

1. Masaüstünü açın ve görev çubuğunda Internet Explorer simgesine dokununuz veya tıklayın.
2. Araçlar düğmesine ve İnternet seçenekleri'ne dokununuz veya tıklayın.
3. Gizlilik sekmesine dokununuz veya tıklayın, ardından tüm tanımlama bilgilerini engellemek için Ayarlar'ın altında bulunan kaydırıcıyı yukarıya hareket ettirin ve Tamam düğmesine dokununuz veya tıklayın.

### • Microsoft Edge

1. Microsoft Edge tarayıcınızın sağ üst köşesinden üç nokta işareti olan bölüme tıklayın ve Ayarlar bölümüne gelin.
2. Karşınıza gelen yeni pencereden Temizlenecek Öğeleri Seç dedikten sonra karşınıza gelen pencereden temizlemek istediğiniz bölümleri seçin.
3. Burada birçok bölüm bulunmaktadır. İstediklerinizi seçerek temizleme işlemine başlayabilirsiniz

### • Google Chrome

1. Bilgisayarınızda Chrome'u açın.
2. Sağ üstte Diğer Ayarlar'ı tıklayın.
3. Altta Gelişmiş'i tıklayın.
4. "Gizlilik ve güvenlik" in altında İçerik ayarları'nı tıklayın.
5. Çerezler'i tıklayın.
6. "Tüm çerezler ve site verileri" nin altında Web Sitesi'nin adını arayın.
7. Sitenin sağındaki Kaldır simgesini tıklayın

### • Mozilla Firefox

1. Firefox Menü düğmesine tıklayın ve Seçenekler'i seçin.
2. Gizlilik ve Güvenlik panelini seçin ve Geçmiş bölümüne gidin.
3. Firefox ayarını geçmiş için özel ayarları kullansın olarak değiştirin.
4. Çerezleri göster... düğmesine tıklayın. Çerezler penceresi görünecektir.
5. Arama alanına, çerezlerini silmek istediğiniz sitenin adını yazın. Aramanızla eşleşen çerezler görüntülenecektir.
6. Silmek istediğiniz çerez(ler)i seçip Seçilenleri sil düğmesine tıklayın.
7. Kapat düğmesine tıklayarak Çerezler penceresini kapatın. Sonra da about:preferences sayfasını kapatın

### • Safari

1. Safari > Tercihler'i seçin.
2. Gizlilik öğesini tıklayın.
3. Web Sitesi Verilerini tıklayın.
4. Bir veya daha fazla web sitesi seçin ve sonra Sil veya Tümünü Sil'e tıklayın.

Diğer ana web tarayıcılarında bu işlemin nasıl yapılacağı hakkında daha fazla bilgiyi <https://www.esb.org.tr/cezere-bellek> veya <https://www.aboutcookies.org> adresinde bulabilirsiniz.

Ziyaret ettiğiniz web sitelerinin geride bıraktığı tüm çerezli üçüncü parti yazılımlar aracılığıyla da silebilirsiniz.

## 6. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK KVKK’NIN 11. MADDESİ UYARINCA HAKLARINIZ

Sitede kullanılan çerezler yoluyla kişisel verileri işlenen kişilerin, kişisel veri sahibi olarak KVKK’nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve kişisel verilerinizin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu madde kapsamındaki taleplerinizi “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca [https://www.energo-pro.com.tr/uploads/kvkk/dosya/02\\_Kisisel\\_Veri\\_Sahibi\\_Basvuru\\_Formu\\_EPH.pdf](https://www.energo-pro.com.tr/uploads/kvkk/dosya/02_Kisisel_Veri_Sahibi_Basvuru_Formu_EPH.pdf) adresinden ulaşabileceğiniz Başvuru Formu’nu doldurarak veya mevzuatta öngörülen sair yöntemler ile Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

## 7. İNTERNET SİTESİ ÇEREZ POLİTİKASI’NIN YÜRÜRLÜĞÜ

İnternet Sitesi Çerez Politikası **30.11.2022** tarihlidir. Politika’nın tümünün veya belirli maddelerinin yenilenmesi durumunda Politika’nın yürürlük tarihi güncellenecektir.

Çerez Politikası Şirket’in internet sitesinde ([www.energo-pro.com.tr](http://www.energo-pro.com.tr)) yayımlanır ve kişisel veri sahiplerinin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunulur.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere [www.energo-pro.com.tr/kvkk](http://www.energo-pro.com.tr/kvkk) sayfasında yer alan Energo Pro Turkey Holding A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan ulaşabilirsiniz.